



DEVISE.IT

YOUR DATA, OUR JOB

Barcamp Innovatori PA Tavolo 4 – Portali e accessibilità

13 maggio 2009
Fiera di Roma

Gabriele Bartolini

<http://www.devide.it/>

info@devide.it

Sommario

- Presentazione
- Qualità e accessibilità dei siti web delle PA
- Contesto normativo di riferimento: legge Stanca
- Verifiche automatiche e manuali
- Monitoraggio dell'accessibilità nei siti della PA
- Tecnologia Gamera Web Evaluation Tool
- Proposta: analisi di un campione di siti

Gabriele Bartolini

- Per anni programmatore rete civica del Comune di Prato (dal 1995 al 2005)
- Imprenditore dal 2008 (Devise.IT)
- Esperienza in database, datawarehouse e data mining
- Sviluppatore di progetti open-source
- Membro di International Webmasters Association
- Membro attivo della comunità PostgreSQL europea e italiana
- E-mail: gabriele.bartolini@devise.it

Il sito web istituzionale per la P.A. (1/2)

- Il ruolo di Internet per la P.A.:
 - Pubblicazione di informazioni per i cittadini
 - Fornitura di servizi per i cittadini
 - Partecipazione attiva dei cittadini
- Senza alcuna discriminazione/limitazione:
 - psico-fisica
 - tecnologica

Il sito web istituzionale per la P.A. (2/2)

- Dal Codice Amministrazione Digitale:
 - *“Le pubbliche amministrazioni nell’organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell’informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione.”*
 - *“ [...] siti istituzionali [...] che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità. [...]”*

Qualità e accessibilità (brevemente)

- Rispetto delle raccomandazioni (“*standard*”) del W3C
- In particolare, utilizzo conforme di tecnologie quali:
 - XHTML
 - CSS
 - XML
- Garantire che l'accesso alle risorse, alle applicazioni e ai servizi erogati via web sia alla portata di tutti
- **Importanza della “professionalità nel web”**

Contesto normativo: Legge Stanca

- Legge 4/2004 “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”
- Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 - Allegato A “Verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet”
- 22 requisiti
- Definizione di metodologia per la verifica tecnica:
 - Valutazione automatica
 - Valutazione manuale (esperto di accessibilità)
 - Test della pagina in diversi ambienti

Verifica automatica

- Controlli automatici su qualità e accessibilità eseguiti da software più o meno evoluto:
 - Un esempio è il Markup Validator del W3C che controlla la validità formale di un documento (HTML, XHTML, ecc.)
- PRO:
 - Esecuzione di task ripetitivi su una o più risorse
 - Accuratezza e precisione dei test
- CONTRO:
 - E' necessario definire test automatizzabili
 - Il limite è rappresentato dall'intelligenza artificiale

Un esempio di verifica automatica 1/3

Un piccolo esercizio:

```

```

Un valutatore automatico cosa può individuare in questa istruzione HTML?

Un esempio di verifica automatica 2/3

E' possibile correggere l'errore precedente, inserendo l'attributo ALT:

```

```

Un esempio di verifica automatica 3/3

Purtroppo ...

```

```

Un valutatore automatico difficilmente può trovare un problema in questa istruzione.

La verifica manuale con la supervisione umana è pertanto necessaria al fine di avere una valutazione completa di accessibilità.

Verifica manuale

- Si appoggia sulla verifica automatica (che costituisce un'analisi iniziale)
- E' necessaria per la valutazione dell'accessibilità di un sito web
- Richiede l'intervento di uno o più esperti di accessibilità
- Esecuzione di test da parte di persone con disabilità di diverso tipo (visivo, uditivo, cognitivo, fisico, ecc.)
- E' onerosa, in termini di tempo e conseguentemente di costi
- Solitamente è eseguita a campione

Portali e accessibilità, Barcamp Innovatori PA, Forum PA 13 maggio 2009

<http://www.devise.it/>

Title:gameraLogoWithT;
Creator:Adobe Illustrato
Creation Date:6/7/09



Professionalità e Verifica Manuale

- Probabilmente sono due degli ostacoli maggiori che ha incontrato la legge Stanca in termini di applicazione
- Spesso scarsa professionalità/molta ignoranza nell'industria del web
- Grossi costi per la verifica dell'accessibilità

Monitoraggio dei siti della P.A.

- Non esiste ad oggi un'indagine completa che fornisca una istantanea sullo stato dell'accessibilità (anche parziale) dei siti della P.A. Italiana
- Impensabile il monitoraggio basato su verifiche manuali
- Più fattibile il monitoraggio basato su verifiche automatiche

La tecnologia Gamera Web Evaluation Tool

- Sistema di completo centralizzato di **evaluation and repair** di siti web (www.gamera-wet.com)
- Esegue valutazioni automatiche in materia di accessibilità dei contenuti del web, qualità, SEO e sicurezza
- **Colleziona e organizza le informazioni nel tempo**
- **Permette di eseguire indagini di settore**
- La versione 1.0 esegue report in PDF secondo legge Stanca, WCAG 1.0 e WCAG 2.0 (inglese)
- **Versione 2: interfaccia web e supporto alla verifica manuale e alla redazione di policy**

Portali e accessibilità, Barcamp Innovatori PA, Forum PA 13 maggio 2009

<http://www.devise.it/>

Title:gameraLogoWithT;
Creator:Adobe Illustrato
Creation Date:6/7/09



Proposta: indagine e monitoraggio di un campione di siti della P.A.

- Ricerca di partner per l'analisi e il monitoraggio di siti istituzionali in modo automatico (fase 1)
- Obiettivi:
 - Migliorare la qualità dei siti web istituzionali
 - Sensibilizzare e promuovere una cultura dell'accessibilità
- Possibili target:
 - P.A. Centrale
 - Regioni
 - Associazioni di categoria

Riferimenti

- Codice dell'amministrazione digitale:
http://www.cnipa.gov.it/site/_files/Opuscolo%2013II.pdf
- Legge 9 gennaio 2004:
http://www.pubbliaccesso.it/normative/legge_20040109_n4.htm
- Gamera Web Evaluation Tool: <http://www.gamera-wet.com/>